

# FAQ – Campagna “Buoni Catalogo Logista Retail 2026”

## 1. Chi può partecipare alla Campagna Buoni Catalogo 2026?

La Campagna è riservata esclusivamente ai clienti Logista Retail Italia con anagrafica registrata sui sistemi Logista Retail.

## 2. Come posso richiedere i buoni?

È necessario compilare il form di richiesta disponibile su [catalogo.logistaretail.it](https://catalogo.logistaretail.it). Puoi accedere al form tramite:

- QR code presente sui materiali di comunicazione Logista Retail
- Community WhatsApp Logista Retail
- Sito [logistaretail.it](https://logistaretail.it), sezione *Catalogo*

## 3. Quanto tempo ci vuole per ricevere i buoni dopo la richiesta?

I buoni vengono caricati sul tuo account (Portale e App *Logista per Te*) entro **7 giorni lavorativi** dalla compilazione del form, salvo diversa comunicazione da Logista Retail Italia.

## 4. Dove trovo i buoni una volta approvati?

I buoni saranno disponibili nella sezione “**Buoni Retail**” del tuo account sul Portale e sull’App *Logista per Te*.

## 5. Posso utilizzare tutti i buoni disponibili sul mio account?

Sì, puoi utilizzare tutti i buoni relativi alle **categorie di prodotto attive nel tuo assortimento**. Esempio: un cliente “non tabacco” non può utilizzare buoni della categoria “smoking items”.

## 6. I buoni sono cumulabili?

Sì, **I Buoni sono tra loro cumulabili**, nei limiti sopra indicati. I buoni non sono cumulabili tra loro se relativi al medesimo panel di prodotti. Non sono **convertibili in denaro**, né in altra forma di credito o vantaggio economico.

## 7. I buoni possono essere ceduti o rivenduti?

**No.** I Buoni sono **personali e non cedibili**, non possono essere trasferiti a terzi a qualsiasi titolo, né venduti, scambiati o convertiti in denaro. Essi non sono rimborsabili e non danno diritto a crediti residui o conguagli.

## 8. Ogni buono può essere usato più volte?

No. Ogni buono è **utilizzabile una sola volta**, per un unico ordine e non è utilizzabile parzialmente: l’eventuale valore non utilizzato è definitivamente perso e non comporta alcun rimborso.

## 9. Qual è il periodo di validità dei buoni?

- **Richiesta dei buoni:** dal **01/04/2026** al **31/05/2026**
- **Utilizzo (redimibilità):** dal **07/04/2026** al **30/06/2026** Eventuali proroghe saranno comunicate da Logista Retail Italia.

### **10. Dopo il 31/05 è possibile comunque scannerizzare il QR-Code?**

Sì. Se il QR-Code viene scannerizzato **entro il 31/05** si accederà ai **Buoni** relativi alla Campagna Catalogo. Dopo tale data, il QR-Code resterà comunque attivo e potrà essere utilizzato come strumento di iscrizione alla Community WhatsApp Logista Retail.

### **11. Cosa succede se non utilizzo un buono entro la data di scadenza?**

Il buono viene **automaticamente annullato** dal sistema e non può essere riattivato prorogato o convertito in altro vantaggio.

### **12. I buoni sono validi su tutti i prodotti?**

**No.** I Buoni sono validi **esclusivamente** sui prodotti e/o brand indicati nella **Campagna promozionale specifica**.

L'elenco ufficiale è riportato nella **Tabella della Campagna** presente nel Regolamento (link ai Termini e Condizioni).

### **13. Come faccio a sapere il valore dei buoni disponibili?**

Il valore e la tipologia dei buoni sono indicati nella tabella ufficiale della Campagna presente nel Regolamento.